

POLITICA PER LA QUALITA'

INTERMEDIA IB Srl, opera da 30 anni nel settore del brokeraggio assicurativo, portando efficienza, innovazione e qualità e "ritagliando" soluzioni assicurative sulle specifiche esigenze dei propri clienti.

La Direzione, in linea con le normative relative alla Qualità, ritiene opportuno garantire ai processi che la caratterizzano ed ai servizi realizzati quei requisiti di qualità che li rendono pienamente conformi alle richieste ed aspettative del Cliente, ai requisiti di sicurezza e di legge ed ai regolamenti nazionali ed internazionali, migliorando continuamente il livello di qualità mediante l'utilizzo di fornitori e collaboratori di qualità e/o certificati in relazione alle normative di legge e mediante il raggiungimento dell'eccellenza qualitativa, quale salvaguardia delle esigenze e degli interessi dell'Impresa stessa, nell'ottica del miglioramento continuo e con l'obiettivo di soddisfare sempre il cliente.

Ciò premesso la Direzione dell'impresa nel rispetto del monitoraggio del sistema gestione qualità in essere aggiorna la Politica della Qualità affermando quanto segue:

1. **l'assicurazione** che la politica dell'organizzazione comprenda le responsabilità nei confronti del personale;
2. **la messa a disposizione** delle risorse necessarie per il raggiungimento degli obiettivi previsti;
3. **l'assicurazione** che la politica per la qualità sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione e sussistano l'autorità e la libertà organizzativa per la gestione del sistema.

Ogni unità operativa di Intermedia I.B. Srl è responsabile, nell'ambito delle proprie mansioni, dell'attuazione della presente politica.

In particolare, gli obiettivi primari dell'azienda sono:

- il costante soddisfacimento delle esigenze e aspettative del cliente e delle parti interessate;
- il raggiungimento e mantenimento sul mercato di un'ottima reputazione riguardo alla propria correttezza e professionalità;
- il rispetto costante dei requisiti del modello organizzativo ex L.231/01 e, in particolare, dei principi espressi nel Codice Etico della Società;
- un corretto equilibrio economico-finanziario;
- la sicurezza e la salute dei dipendenti sul posto di lavoro;
- il rispetto dell'ambiente.

Questi obiettivi sono raggiunti attraverso l'attuazione delle prescrizioni della norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015, tra cui, in particolare:

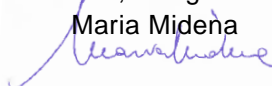
- ✓ il rispetto dei requisiti contrattuali e di quelli cogenti applicabili;
- ✓ la gestione "per processi" del sistema di gestione per la qualità aziendale;
- ✓ un approccio "risk-based thinking";
- ✓ la pianificazione, il monitoraggio, la misurazione (ove possibile) e il miglioramento continuo dei processi aziendali, grazie anche all'apporto di un sistema di indici e parametri qualitativi e gestionali che permette di tenere sotto controllo il loro andamento;
- ✓ la responsabilizzazione individuale sulla qualità del lavoro svolto;
- ✓ il coinvolgimento attivo e la formazione continua del personale, sia a livello individuale che di gruppo, tramite riunioni dedicate ed altre modalità;
- ✓ l'attività d'informazione svolta dalla Direzione nei riguardi del personale, relativamente agli obiettivi qualitativi e gestionali dell'azienda;
- ✓ le verifiche dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità e del raggiungimento degli obiettivi previsti, attraverso l'effettuazione di audit e riesami periodici del sistema.

Ogni contrasto che non possa essere risolto a livello di specifica funzione deve essere riportato al Responsabile della Qualità.

La Politica per la Qualità resta sempre oggetto di riesame periodico, al fine di accertarne continuamente l'idoneità.

Per la Direzione, il Legale Rappresentante

Maria Midenà



San Donà di Piave, 03.03.2022