

DICHIARAZIONE DELLA DIREZIONE SULLA POLITICA DELLA QUALITA'

7	18.01.2021	Inserimento carta intestata	R AQ	LEG
6	01.04.2019	Inserito riferimento al modello ex L.231/01	R AQ	LEG
5	01.09.2016	Revisionata la dichiarazione	R AQ	LEG
4	01.01.2016	Citato il Codice Etico della società	R AQ	LEG
3	01.04.2011	Modificato il legale rappresentante	R AQ	LEG
2	01.02.2011	Modificato il legale rappresentante	R AQ	LEG
1	01.11.2009	Seconda emissione	R AQ	LEG
0	18.09.2008	Prima emissione	R AQ	LEG
REV	DATA	MOTIVO	PREPARATO	VERIFICATO E APPROVATO

DICHIARAZIONE DELLA DIREZIONE SULLA POLITICA PER LA QUALITÀ'

La Direzione di *INTERMEDIA IB Srl* intende esporre con questa Dichiarazione i principi guida cui s'ispira la politica per la qualità aziendale, che trova la sua attuazione formale nei seguenti provvedimenti e impegni:

1. **la conferma** della sig.ra Maria Midenà, legale rappresentante della Società, quale **Rappresentante della Direzione per la Qualità**, con specifica autorità per:
 - assicurare che sia mantenuto attivo il Sistema di Gestione per la Qualità aziendale, secondo le modalità riportate nel manuale per la qualità e in ottemperanza alla normativa UNI EN ISO 9001 ed. 2015;
 - riferire alla Direzione sull'andamento del sistema di gestione per la qualità, per permetterne il riesame ed il miglioramento continuo.
2. **l'assicurazione** che la politica dell'organizzazione comprenda le responsabilità:
 - nei confronti del personale
 - etica
3. **la messa a disposizione** delle risorse necessarie per il raggiungimento degli obiettivi previsti;
4. **l'assicurazione** che la politica per la qualità sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione e sussistano l'autorità e la libertà organizzativa per la gestione del sistema.

Ogni unità operativa identificata in questo Manuale è responsabile, nell'ambito delle proprie mansioni, dell'applicazione delle prescrizioni e delle procedure in esso contenute.

In particolare, gli obiettivi primari dell'azienda sono:

- il costante soddisfacimento delle esigenze e aspettative del cliente e delle parti interessate;
- il raggiungimento e mantenimento sul mercato di un'ottima reputazione riguardo alla propria correttezza e professionalità;
- il rispetto costante dei requisiti del modello organizzativo ex L.231/01 e, in particolare, dei principi espressi nel Codice Etico della Società;
- un corretto equilibrio economico-finanziario;
- la sicurezza e la salute dei dipendenti sul posto di lavoro;
- il rispetto dell'ambiente.

Questi obiettivi sono raggiunti attraverso l'attuazione delle prescrizioni della norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015, tra cui, in particolare:

- ✓ il rispetto dei requisiti contrattuali e di quelli cogenti applicabili;
- ✓ la gestione "per processi" del sistema di gestione per la qualità aziendale;
- ✓ un approccio "risk-based thinking";
- ✓ la pianificazione, il monitoraggio, la misurazione (ove possibile) e il miglioramento continuo dei processi aziendali, grazie anche all'apporto di un sistema di indici e parametri qualitativi e gestionali che permette di tenere sotto controllo il loro andamento;
- ✓ la responsabilizzazione individuale sulla qualità del lavoro svolto;
- ✓ il coinvolgimento attivo e la formazione continua del personale, sia a livello individuale che di gruppo, tramite riunioni dedicate ed altre modalità;
- ✓ l'attività d'informazione svolta dalla Direzione nei riguardi del personale, relativamente agli obiettivi qualitativi e gestionali dell'azienda;
- ✓ le verifiche dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità e del raggiungimento degli obiettivi previsti, attraverso l'effettuazione di audit e riesami periodici del sistema.

Ogni contrasto che non possa essere risolto a livello di specifica funzione deve essere riportato al Rappresentante della Direzione.

Eventuali modifiche o deroghe alle prescrizioni del Sistema di Gestione per la Qualità devono essere soggette all'approvazione del Rappresentante della Direzione.

Per la Direzione, il Legale Rappresentante
Maria Midena

San Donà di Piave, 18.01.2021